



# KI IM RECRUITING

einfach | sicher | erfolgreich

Peter Kolb, 59 Jahre, verheiratet, 2+1,5 Kinder

- 35 Jahre Erfahrung im Recruiting
- Von der Chiffre Anzeige bis zu KI
- Seit 2014 Entwicklung von KI in der HR
- Gründer und Geschäftsführer von LogOn Tech

Unterstützender, pflegender Angehöriger



40% der Deutschen nutzen KI  
im privaten Umfeld regelmäßig

## **Das wünschen und erwarten sich Bewerber:innen vom Einsatz von KI bei der Personalsuche**

80% erhoffen sich schnelle Rückmeldungen  
72% erwarten weniger Bewerbungsaufwand  
47% glauben an objektivere Entscheidungen

85% fürchten den Verlust des persönlichen Kontakts  
81% erwarten Fehlentscheidungen (71% Diskriminierung)  
75% befürchten Intransparenz und Black Box

*(Studie: Softgarden 2026)*

## Möglicher Einsatz von künstlicher Intelligenz im Recruiting

- Anforderungsanalyse
- Verfassen von Stellenanzeigen
- Gesprächsvorbereitung
- Automatisierung des Bewerbungseingangs/Matching
- Personalisierte Kommunikation / Terminfindung

## Tatsächlicher Einsatz von künstlicher Intelligenz im Recruiting

Anforderungsanalyse

90% Verfassen von Stellenanzeigen

50% Gesprächsvorbereitung

5% Automatisierung des Bewerbungseingangs/  
Matching

36% Personalisierte Kommunikation/ Terminfindung

*(HTWK Leipzig, 2025)*

# Einsatz von künstlicher Intelligenz im Recruiting

Anforderungsanalyse

90% Verfassen von Stellenanzeigen

50% Gesprächsvorbereitung

5% Automatisierung des Bewerbungseingangs/  
Matching

36% Personalisierte Kommunikation/ Terminfindung

*(HTWK Leipzig, 2025)*

# Herausforderungen im Pflegerecruiting heute

## Wenig Zeit

Hoher Arbeitsdruck



## Fachkräftemangel

Kaum Bewerber



## Wenig Budget

Begrenzte Mittel



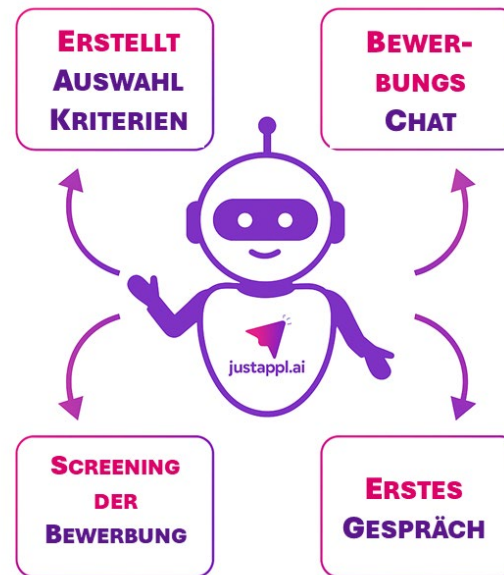
**Wie kann KI helfen die Herausforderungen im Recruiting in der Pflege zu lösen?**

## 1 Definition der Auswahlkriterien

Definition der Grundvoraussetzungen für passende Bewerbungen

## 3 Vollständigkeit und Erreichbarkeit

KI prüft Informationen und Dokumente auf Vollständigkeit und Plausibilität und sammelt fehlende Informationen und Dokumente ein.



## 2 Dialogische Kommunikation

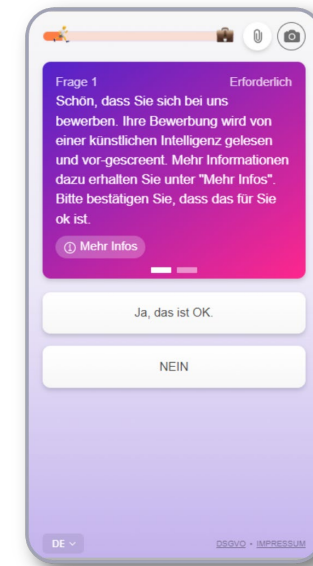
KI stellt Fragen zu den Grundvoraussetzungen und sammelt Informationen ein.

## 4 Bewerber – Bericht

KI fasst die Informationen übersichtlich zusammen und gibt eine Voreinschätzung ab. Der Mensch entscheidet. KI kann bei eindeutigen Kriterien selbst entscheiden.

# Beispiel: anerkannte Ausbildung in Deutschland zur Pflegefachkraft

- 1 Der Bewerber muss eine anerkannte Ausbildung zur Pflegefachkraft in Deutschland haben
- 2 Im 1. Kontakt wird die Frage gestellt: „welche Ausbildung haben Sie“
  - Ausbildung zur Pflegefachkraft
  - Ausbildung/Fortbildung zur Pflegehilfskraft
  - Ausbildung im Ausland
  - Keine Ausbildung
- 3 Wenn die Ausbildung im Ausland war, schickt die KI eine E-Mail und fragt nach dem Dokument und validiert dieses



# Beispiel: anerkannte Ausbildung in Deutschland zu Pflegekraft



## Einschätzung des Dokuments:

### 1. Art des Dokuments:

- Es handelt sich um eine **staatliche Erlaubnisurkunde**, die von einem deutschen Regierungspräsidium (hier: Darmstadt) ausgestellt wurde.
- Diese Urkunde bestätigt, dass die Person **die Erlaubnis hat, in Deutschland als Pflegefachfrau zu arbeiten**.

### 2. Voraussetzung für die Erteilung:

- Eine solche Urkunde wird **nur ausgestellt, wenn die ausländische Qualifikation bereits anerkannt** wurde oder die Person eine deutsche Ausbildung absolviert hat.
- Das bedeutet: **Die Anerkennung der ausländischen Ausbildung ist bereits erfolgt** – sonst würde diese Urkunde nicht ausgestellt werden.

### 3. Gültigkeit:

- Die Urkunde ist **offiziell und rechtsverbindlich** in Deutschland.
- Sie berechtigt die Inhaberin, den Beruf der Pflegefachfrau auszuüben.

# Beispiel: anerkannte Ausbildung in Deutschland zu Pflegekraft



- 1. Plausibilität der ausstellenden Behörde**
  - Ist es eine echte deutsche Behörde?
  - Ist sie für Pflegeberufe zuständig?
- 2. Formale Merkmale des Dokuments**
  - typische Struktur einer Berufserlaubnis
  - Aktenzeichen / Behördenlayout
  - Berufsbezeichnung nach dem Pflegerberufegesetz
- 3. Inhaltliche Konsistenz**
  - passt Berufsbezeichnung zur Ausbildung?
  - passt Bundesland zur Behörde?
  - ist der Anerkennungsstatus logisch formuliert?
- 4. Typische Warnsignale**
  - ungewöhnliche Formulierungen
  - falsche Behördennamen
  - fehlende Pflichtbestandteile

## ⚠ Wichtig zu wissen

Ich kann eine **Plausibilitätsprüfung** machen, aber **keine offizielle Verifikation**.  
Eine endgültige Bestätigung kann nur die **ausstellende Behörde** selbst geben.

## 🔒 Datenschutz-Tipp

Du kannst vor dem Upload gerne schwärzen:

- Geburtsdatum
- Adresse
- Dokumentnummern



**KI  $\neq$  Key Word Match**

**KI prüft und „kennt“ Hintergrund**

**KI wird zur XAI („explanatory AI“)**

SHAP-Plots (SHapley Additive exPlanations) sind Visualisierungswerkzeuge im Umfeld der erklärbaren KI (XAI)

## BEWERBUNGSANALYSE: PATIENTENBETREUERIN IM AUßENDIENST – FRAU MUSTERFRAU

### Zusammenfassung

Frau Musterfrau zeigt starkes Interesse am medizinischen Bereich, bringt erste pflegerische Erfahrung mit und verfügt über grundlegende EDV- sowie Deutschkenntnisse (B1).

Die formale Qualifikation zur Gesundheits- und Krankenpflegerin fehlt jedoch.

Sie ist hoch motiviert und lernbereit, aber für die selbständige Patientenbetreuung aktuell (noch) nicht ausreichend qualifiziert.

### Empfehlung zur Einladung zum Gespräch

**✗** Keine Empfehlung zur Einladung zum Vorstellungsgespräch für diese konkrete Position.

**✓** Alternativ könnte ein Gespräch zur Prüfung eines Einstiegs über Qualifizierungsprogramme, Hospitation oder einer Hilfskraftrolle im medizinischen Außendienst sinnvoll sein.

### Kurzbeschreibung des Kandidaten

Frau Musterfrau ist eine 1992 geborene Ukrainerin mit starkem Interesse am medizinischen Bereich. Sie hat etwa sechs Monate Erfahrung als Pflegehilfskraft im Krankenhaus gesammelt, strebt eine Ausbildung zur Physiotherapeutin an und ist aktuell auf B1-Niveau in Deutsch. Sie verfügt über EDV-Grundkenntnisse, ist empathisch, lernbereit und zeigt eine hohe intrinsische Motivation zur Weiterentwicklung im Gesundheitswesen.

## Anforderungen laut Stellenanzeige

## Frau Musterfrau – Bewertung (max. ★★★★★)

**Abgeschlossene Ausbildung zum/zur Gesundheits-Krankenpfleger/in oder vergleichbar**

★☆☆☆☆ – Pflegehilfskraft ohne Abschluss

**Erfahrung mit Beatmung, Sauerstoff, Schlaf- und Tracheostomie**

☆☆☆☆☆ – Keine spezifische Erfahrung

**Selbstständige Betreuung und Beratung von Patient:innen im Außendienst**

★☆☆☆☆ – Pflegeerfahrung im Team, keine Außendienst Erfahrung

**Sichere EDV-Kenntnisse**

★★★★☆ – Solide Grundlagen (MS Office, Internet)

**Team- und Dienstleistungsorientierung, Einfühlungsvermögen, Flexibilität**

★★★★☆ – Laut Selbstauskunft sehr stark

**Deutschkenntnisse (mündlich/schriftlich)**

★★☆☆☆ – B1-Niveau

### Empfehlungen für ein erstes Gespräch

Wenn dennoch ein Gespräch geführt wird, sollte dieses folgende Ziele haben:

- **Potenzialanalyse:** Wie schnell kann sie sprachlich und fachlich aufholen?
  - **Beratung zu Qualifizierungsmaßnahmen:** z. B. Ausbildung zur Pflegefachkraft, Pflegebasiskurse, oder Einstieg über Praktikum/Hospitation.
  - **Einsatzmöglichkeiten außerhalb der Hauptrolle prüfen:** z. B. begleitende Tätigkeiten im Außendienst, Unterstützungsaufgaben.
  - **Motivation und Belastbarkeit** näher beleuchten.
- 

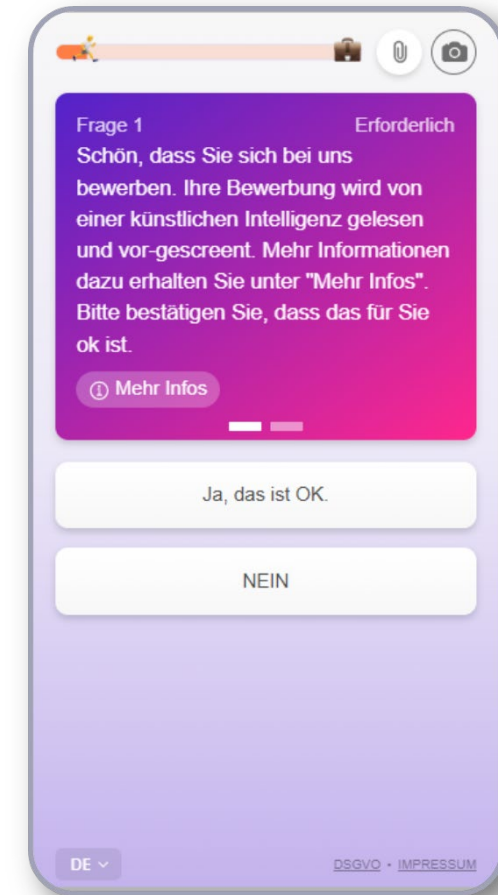
### Ideale Stelle für Frau Musterfrau

**Hilfstätigkeit im Pflegebereich** (z. B. Pflegehelferin, Stationshilfe, Patientenbegleitung),  
**Einstiegsposition mit Weiterbildungsperspektive im medizinischen Außendienst,**  
oder **Ausbildungsplatz zur Pflegefachkraft bzw. Physiotherapeutin**, ggf. mit berufsbegleitender Sprachförderung

# Ergebnisse durch KI Screening

---

- 4x höhere Conversion
- >80% Zeitersparnis
- Vollständige Bewerbungsinformationen
- 60% weniger Ghosting



## DSGVO und EU KI Verordnung als Grundlage für Transparenz, Akzeptanz und Rechtssicherheit

- Lassen Sie die KI nur „modular“ im Blick auf vorher definierte Kriterien und Bewertungsmethoden entscheiden.
- Fragen Sie nicht einfach einen GPT, ob eine Bewerbung passt.
- Dokumentieren Sie die Beurteilung/Bewertung im Blick auf jedes einzelne Kriterium
- Informieren Sie die Bewerber:innen, dass, wann und in welcher Form KI im Einsatz ist
- Starten Sie mit KI als „Informations-Assistent“

- Aufbau von KI-Kompetenz,
- Konformität mit entsprechenden Anforderungen je KI-System-Risikoklasse,
- Transparenzpflichten für bestimmte KI-Systeme, um Nutzern anzuzeigen, dass sie mit einer KI interagieren oder Inhalte KI-generiert sind,
- Anforderungen an Qualität, Sicherheit und Risikomanagement, insbesondere für hochriskante KI-Anwendungen müssen eingehalten werden,
- Dokumentationspflichten und Nachweise zur Konformität.

## Sie wollen einen GPT nutzen – so geht es richtig

- Informieren Sie die Bewerber VOR der Bewerbung, dass und wie GPT genutzt wird
- Legen Sie ein „Projekt“ für jede Stelle an
- Hinterlegen Sie Stellenanzeige und Anforderungen und die Messkriterien im Projekt
- „Prompten Sie zu Beginn des Projektes, worum es im Projekt geht, wie Sie mit GPT zusammenarbeiten usw.
- Stellen sie die „Temperatur“ je nach Anwendungsfall ein. Im Screening relativ niedrig!
- Überprüfen Sie, dass der GPT alles verstanden hat
- Lassen Sie GPT alle Einzelschritte dokumentieren unter Zuordnung einer Bewerber ID
- Erlauben Sie dem GPT bei Unsicherheit keine Antwort zu geben und das zu sagen
- Überprüfen Sie die Antworten und Aktionen und geben Sie dem GPT inhaltliches Feedback

**ACHTUNG: Standard GPTs haben Standard Verhalten. GPT halluzinieren. GPT sind nicht konsistent**



# KI IM RECRUITING

einfach | sicher | erfolgreich

# Deine Bewerbung als Außendienstmitarbeiter Posteingang x

an mich ▾

Hallo Peter,

vielen Dank, dass Du Dich bei uns als Außendienstmitarbeiter beworben hast. Das hat uns sehr gefreut.

Ich bin Robin, ein digitaler Recruiting Assistent. Mit meiner KI habe ich Deine Bewerbungsunterlagen gelesen und habe noch 2 Fragen an Dich. Die Antworten und Deine anderen Informationen und Unterlagen werde ich strukturieren und an einen menschlichen Recruiter weiterleiten. Dieser wird sich dann zeitnah bei dir melden, normalerweise innerhalb von 3 Tagen.

Wenn das für Dich ok ist, beantworte mir diese doch bitte direkt in Antwort auf diese Mail.

1. Frage:

Für uns ist es wichtig für diese Position, Mitarbeitende mit Erfahrung im Vertrieb einzustellen. Ich habe gesehen, dass Du bisher nicht in einer Vertriebsposition tätig warst. Als Werbetexter hast Du aber schon Erfahrung im Kundenkontakt wie ich sehen konnte. Insofern kann das für uns schon interessant sein. Kannst Du mir noch ein wenig mehr Informationen geben, warum du denkst, dass der Wechsel in eine Vertriebsposition für Dich der richtige Schritt ist?

2. Frage:

Ich habe gesehen, dass Du 2 Fremdsprachen sprichst. Das ist toll. Wir haben Interesse daran neuen Mitarbeitern auch eine Tätigkeit im Ausland anzubieten nach der Einarbeitung. Du hast bei Deinen Karriere-Zielen angegeben, dass du noch nicht sicher bist, wohin die Reise gehen soll. Kommt denn eine Tätigkeit im Ausland für eine begrenzte Zeit von 1-2 Jahren für Dich derzeit in Frage.

Vielen Dank für Deine Antwort. Wenn Du Fragen hast, kannst Du mir die gerne auch stellen.

Viele Grüße

Robin



DE ▾

LogOn Tech GmbH

Außendienstmitarbeiter/in (m/w/d)

Einfach ein paar Fragen beantworten.  
Kein Lebenslauf erforderlich.

JETZT BEWERBEN



### Über den Job

- 📍 92318 Neumarkt in der Oberpfalz
- 🏠 Außendienst | Betriebsstätte | Remote
- 👤 Festanstellung
- 🕒 Voll/Teilzeit
- 🕒 20-40 Std. / Woche
- 💰 67000 € / Jahr

### Benefits



Frage 1

Erforderlich

Schön, dass Sie sich bei uns bewerben. Ihre Bewerbung wird von einer künstlichen Intelligenz gelesen und vor-gescreent. Mehr Informationen dazu erhalten Sie unter "Mehr Infos". Bitte bestätigen Sie, dass das für Sie ok ist.

📄 Mehr Infos

Ja, das ist OK.

NEIN

DE ▾

[DSGVO](#) • [IMPRESSUM](#)



Frage 6

Erforderlich

Vielen Dank für Ihre Informationen. Wenn Sie wollen, können Sie über die Klammer oben rechts noch einen Lebenslauf hochladen. Bitte geben Sie uns dann auch noch Ihre Kontaktdaten. Wie können wir Sie am besten erreichen?

VORNAME

VORNAME

NACHNAME

NACHNAME

E-MAIL ADRESSE

E-MAIL ADRESSE

TELEFONNUMMER

🇩🇪 +49 ▾ 30 123456

DE ▾

[DSGVO](#) • [IMPRESSUM](#)